

PREGUNTAS FRECUENTES CUENTA DINERS CLUB / DISCOVER / TITANIUM

TARJETAS

¿QUÉ REQUISITOS NECESITO PARA OBTENER UNA TARJETA DINERS CLUB, TITANIUM Y/O DISCOVER?

Los requisitos generales son:

- Ser mayor de edad.
- Presentar su cédula de identidad.
- Presentar un comprobante de pago de servicios básicos (luz, agua o teléfono).
- Presentar su certificado de votación vigente.

¿CÓMO ACTIVO MI TARJETA?

Para empezar a disfrutar de los beneficios de sus tarjetas de crédito Diners Club, TITANIUM y Discover es necesario que active su tarjeta cuando la reciba (aplica para tarjeta nueva, renovación o reposición).

Tiempo de activación si la entrega se realiza al titular de la tarjeta:

Tarjetas nuevas: Hasta 48 horas.

Tarjetas renovaciones y/o duplicados: El mismo día de la entrega.

Tiempo de activación cuando la tarjeta se entrega a una tercera persona autorizada:

Tarjetas nuevas: Hasta 72 horas.

Tarjetas renovaciones y/o duplicadas: Hasta 24 horas.

Tarjetas emitidas por renovaciones y/o duplicados también pueden ser activadas a través de nuestra página WEB y la App Diners Club.

¿QUÉ CONSUMOS PUEDE REALIZAR CON SUS TARJETAS DE CRÉDITO EMITIDAS POR BANCO DINERS CLUB ECUADOR S.A.?

Consumos Nacionales: Son consumos efectuados

dentro del territorio ecuatoriano en las diferentes redes y canales que el Banco Diners Club Ecuador S.A. pone a disposición de sus clientes y cuyos consumos pueden ser efectuados a través de crédito corriente o diferido, de acuerdo al tipo de crédito que oferta cada comercio.

Consumos Internacionales: Son consumos realizados en comercios del exterior, por canales y redes habilitados para las distintas marcas a través de crédito corriente.

Consumos con PayClub Móvil: Es una aplicación (App) que le permite realizar sus consumos a través de su smartphone en los distintos establecimientos afiliados, sin necesidad de presentar su tarjeta de crédito. Para acceder a este servicio descargue la APP PayClub Móvil de las tiendas, active el servicio, registre su tarjeta y genere el código temporal.

Consumos por internet: Las tarjetas Diners Club, TITANIUM y Discover le permiten realizar consumos en portales WEB nacionales e internacionales. También podrá realizar transacciones a través de nuestro botón de pagos PayClub.

Cajeros automáticos: El Banco Diners Club Ecuador S.A. pone a su disposición su red de cajeros automáticos. A nivel nacional los cajeros disponibles son: Nexco y Banred. En el exterior se puede usar los cajeros Pulse para Diners Club y Discover mientras que para TITANIUM Visa la red de cajeros internacional disponible es la red PLUS.

La entidad define límites de uso, monto disponible de retiro por producto y por cajeros.

Para transar en la red de cajeros usted debe conocer su clave. Cuando su tarjeta es emitida por primera vez o cuando se genere un nuevo número



PREGUNTAS FRECUENTES CUENTA DINERS CLUB / DISCOVER / TITANIUM

de tarjeta por extravío, se envía la Clave PIN por SMS.

La clave debe ser personalizada por el socio.

En caso de renovación de tarjeta por caducidad la clave se mantiene.

Cargos Recurrentes: Son cargos que usted autoriza para que mensualmente se paguen las facturas por servicios previamente contratados, a través de su tarjeta de crédito. El cargo por un servicio no financiero debe contar con una aceptación previa y expresa del usuario; y esta puede ser otorgada por cualquier medio jurídicamente válido (incluso grabación).

¿DÓNDE PUEDO CONSUMIR CON MI TARJETA?

Establecimientos nacionales: Puede usar su tarjeta en los establecimientos donde se pueda diferenciar el logo de las Marcas: Diners Club, TITANIUM y Discover.

Establecimientos Internacionales: Diners Club Internacional y TITANIUM operan a nivel mundial con una amplia red de establecimientos en más de 200 países.

¿QUÉ ES UN TIPO DE CRÉDITO?

Son las opciones de pago a los que el cliente puede acceder al momento de realizar un consumo, de acuerdo al tipo de crédito que disponga el establecimiento a nivel nacional.

Los planes disponibles son:

- **Pagos en corriente:** Es el valor del consumo en un solo pago que se verá reflejado en su próximo estado de cuenta.

- **Planes diferidos sin interés (3 a 12) meses:** Es la opción de pago del consumo efectuado en cuotas iguales según el plazo ofertado por el establecimiento sin intereses.

- **Planes en diferido con interés hasta 24 meses:**
Diferido: Es la opción de pago de consumos en cuotas iguales de acuerdo al plazo ofertado por el establecimiento con financiamiento al interés vigente.

¿CÓMO PUEDO REALIZAR UNA PRECANCELACIÓN O ABONO DE DIFERIDOS?

En cualquier momento usted puede precancelar total o parcialmente uno, varios o todos los diferidos que mantenga en su(s) tarjeta(s) de crédito. Para este efecto el socio debe comunicar a través de cualquiera de los canales disponibles su deseo expreso de que sus pagos sean aplicados a sus diferidos, pudiendo en este momento elegir a que diferido se aplican los pagos. La precancelación conlleva el recalcule de intereses.

Abono a Diferidos: Usted puede pagar parcialmente sus consumos diferidos, lo cual permite que disminuya el valor de la cuota mensual y se recalculen los intereses de acuerdo al valor abonado.

Recálculo de Interés: Es el ajuste de valores de interés cargados a los consumos realizados.

INFORMACIÓN DEL CUPO

¿QUÉ ES Y DÓNDE PUEDO VER MI CUPO GLOBAL BASE?

Puede verificar el cupo crediticio que posee para consumos en sus tarjetas, ingresando al sitio WEB en su estado de cuenta o en la App Diners Club



PREGUNTAS FRECUENTES CUENTA DINERS CLUB / DISCOVER / TITANIUM

o en el estado de cuenta de cualquiera de sus tarjetas.

Cupo Global Base: Es el cupo asignado a usted por lo cual puede ser utilizado con cualquiera de nuestras marcas de acuerdo a su preferencia. Es una línea de crédito otorgada de acuerdo a su capacidad financiera y clasificación crediticia, así como las condiciones del mercado financiero.

Diners Club del Ecuador S.A. podrá modificar su cupo otorgado unilateralmente. Usted podrá ver su nuevo cupo global base en el estado de cuenta. Si usted no realiza un rechazo por escrito hacia estos cambios dentro de 10 días a partir de la fecha de corte de su estado de cuenta donde conste el nuevo cupo, se considerará aceptado.

El monto inicial de cupo o línea de crédito asignado por el Diners Club del Ecuador S.A., podrá ser revisado a petición verbal o escrita de su parte.

Puede consultar el valor disponible en medios electrónicos como la App Diners Club y la página web con el ingreso de su usuario y clave o en el estado de cuenta de cualquiera de sus tarjetas.

¿CUÁL ES MI CUPO DISPONIBLE?

Es el valor disponible que tiene para efectuar consumos en cualquiera de sus tarjetas.

Puede consultar el valor disponible en medios electrónicos como la App Diners Club y la página WEB con el ingreso de su usuario y clave o en el estado de cuenta de cualquiera de sus tarjetas.

¿PUEDO CANCELAR MI TARJETA?

Puede solicitar la cancelación de su(s) tarjeta(s) llamando o visitando nuestros canales de atención. Aplica para tarjetas principales y adicionales.

¿PUEDO SUSPENDER MI CUENTA?

En caso de detectar que se intenta realizar un fraude, uso indebido de su tarjeta o si el hecho haya ocurrido, el Banco Diners Club Ecuador S.A. está autorizado para bloquear o suspender inmediatamente el uso de la(s) tarjeta(s) a fin de proteger los intereses de usted, del Banco Diners Club Ecuador S.A. y más de las personas que pudieren resultar perjudicadas.

¿CÓMO PUEDO ACCEDER A UN CANJE DE TARJETA?

Puede solicitar el canje o Banco Diners Club del Ecuador S.A., puede generar el **upgrade** de su tarjeta, con la cual podrá acceder a nuevos beneficios y servicios bajo su aceptación expresa.

Para solicitar el canje póngase en contacto con nuestros canales de atención: **Call Center** y oficinas.

¿CÓMO PUEDO SOLICITAR LA DEVOLUCIÓN DE SALDO A FAVOR?

Saldo a favor es el valor disponible que tiene en su tarjeta de crédito luego de cubrir los saldos a pagar.

Puede solicitar la devolución de Saldo a Favor a través de nuestros canales de atención **Call Center** u oficinas a nivel nacional. El valor lo podrá retirar cuando se refleje el monto en el estado actual, la



PREGUNTAS FRECUENTES CUENTA DINERS CLUB / DISCOVER / TITANIUM

devolución sCada tarjeta cuenta con servicios diferentes, por favor haga clic en el siguiente link y consúltelo de acuerdo a su tarjeta.

<https://www.dinersclub.com.ec/portal/personal/servicios/servicios-internacionales/acceso-a-salas-vip>

e realiza a través de una cuenta bancaria a nombre del titular.

¿CÓMO PUEDO SOLICITAR UN CERTIFICADO DE MI TARJETA?

Certificado de la tarjeta: Es un documento donde se especifica el estado actual de las tarjetas que mantiene con el Banco Diners Club Ecuador S.A. Usted puede hacer uso del documento como crea necesario, sin responsabilidad de ninguna naturaleza para nuestra institución.

Puede solicitar un certificado a través de nuestra página **WEB** con el ingreso de su usuario y clave o por nuestros diferentes canales de atención.

El certificado tiene un costo, regulado por la Junta de Regulación y Política Monetaria y Financiera, el cual es cargado a su tarjeta de crédito.

NO ME HA LLEGADO LA RENOVACIÓN DE MI TARJETA, ¿QUÉ DEBO HACER?

La renovación es automática y se realiza durante el mes en que caduca la tarjeta actual. Se envía a través de nuestro courier a su dirección. Si no le ha llegado la tarjeta, por favor contáctenos a través de nuestro **Call Center** llamando al (02) 2984-400.

¿CON QUÉ PERIODICIDAD SE RENUEVA EL PLÁSTICO DE MI TARJETA?

El plástico de su(s) tarjeta(s) emitidas por Diners Club

del Ecuador S.A. es renovado automáticamente cada tres años y solo se cobra el costo del nuevo chip de su tarjeta. Sin embargo, si este se encuentra deteriorado usted puede acercarse a nuestras oficinas para solicitar su reemplazo sin costo.

CONSUMOS

¿QUÉ ES UN CONSUMO?

Son todas las transacciones que se realizan con su(s) tarjeta(s) de crédito emitidas por el Banco Diners Club Ecuador S.A. por cualquier canal o red a nivel nacional e internacional.

¿QUÉ SON CONSUMOS NO APROBADOS?

Son consumos no efectivos o rechazados, pueden ser de dos tipos:

* **Crediticias:** Son consumos que luego del análisis y evaluación crediticia no son aprobadas.

* **Operativas:** Son rechazos que se dan por el ingreso incorrecto de datos de la tarjeta en el momento de la compra o por no tener activa la tarjeta.

Si existieran estos casos usted recibirá notificaciones por el motivo del rechazo.

¿Qué puedo realizar para que la transacción sea aprobada?

* **Crediticias:** Puede validar el valor disponible para consumos en medios electrónicos: la App Diners Club y el sitio WEB con el ingreso de usuario y clave. En el caso de no contar con cupo disponible para la aprobación del consumo, usted puede realizar una actualización de ingreso y patrimonio para solicitar



PREGUNTAS FRECUENTES CUENTA DINERS CLUB / DISCOVER / TITANIUM

el incremento del cupo.

Para obtener los formularios puede acceder a nuestra página WEB y enviarlos a:

ccenter@dinersclub.com.ec

Valores pendientes de pago: Una transacción puede ser rechazada, debido a que su cuenta no tiene sus obligaciones de pago al día.

***Operativas:** Póngase en contacto con nuestra línea de atención para brindarle acompañamiento en el momento de la compra.

¿CÓMO PUEDO REALIZAR UN DIFERIDO DE CONSUMOS REALIZADOS EN EL EXTERIOR?

Puede diferir sus consumos internacionales realizados en crédito corriente, ingresando en el portal WEB o llamando a nuestro Call Center.

Puede diferir hasta 24 meses con intereses sin previo abono.

¿CÓMO PUEDO SIMULAR MIS CONSUMOS?

Simule sus consumos y verifique si los puede realizar. La **aprobación depende de las condiciones en las que la tarjeta se encuentre al momento de realizar el consumo en el establecimiento.**

La aprobación depende de las condiciones en las que la tarjeta se encuentre al momento de realizar el consumo en el establecimiento.

ESTADOS DE CUENTA

¿QUÉ ES UN ESTADO DE CUENTA?

Es un documento que contiene el detalle

pormenorizado y completo de todos los consumos, pagos y tarifas aplicados a su cuenta tanto con su tarjeta principal, adicionales y convenios.

En caso de no tener movimientos con sus tarjetas no se generará estado de cuenta.

El estado de cuenta se emite de manera física y electrónica, según su elección.

El estado de cuenta se emite de manera física y/o electrónica, según su elección.

El estado de cuenta electrónica le llegará automáticamente 72 horas después del corte/ciclo de facturación a la dirección de correo electrónico registrada.

El estado de cuenta física lo recibirá hasta 5 días posteriores a la fecha de corte en la dirección registrada. Usted puede acceder a consultar sus estados de cuenta a través de nuestra página WEB y en la App Diners Club.

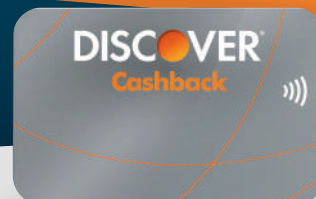
¿CÓMO PUEDO CAMBIAR LA FORMA EN LA QUE RECIBO MI ESTADO DE CUENTA?

Puede solicitar el cambio comunicándose a nuestro Call Center o visitando nuestras oficinas. Debe llenar el formulario de aceptación.

¿CÓMO PUEDO IMPRIMIR MIS ESTADOS DE CUENTA?

Puede acceder a la App Diners Club con su usuario y clave, obtendrá el último estado de cuenta que podrá descargar en PDF para su impresión.

Para realizar la impresión de más Estados de Cuenta puede ingresar a la página WEB con su usuario y clave y obtener los estados de cuenta de



PREGUNTAS FRECUENTES CUENTA DINERS CLUB / DISCOVER / TITANIUM

los últimos tres años.

¿POR QUÉ NO ME LLEGA MI ESTADO DE CUENTA?

Puede existir una desactualización de la base de datos de su dirección a la cual se entrega su estado de cuenta. Le recomendamos llamar a nuestro Call Center al (02) 2984-400 para actualizar y/o confirmar sus datos y solicitar una copia de su estado de cuenta. También puede consultarlo a través de la página web. Le recordamos que la no recepción del estado de cuenta no le exime del pago correspondiente.

¿QUÉ SIGNIFICA EL IMPUESTO DEL 0.5% ANUAL CARGADO EN MI ESTADO DE CUENTA?

Por regulación, todos sus consumos en diferido generan un impuesto del 0,5% anual; esta contribución es destinada al financiamiento de la lucha contra el cáncer por parte de SOLCA.

¿CUÁL ES LA FECHA MÁXIMA DE PAGO?

Es la fecha límite otorgada por la Institución en el estado de cuenta, para efectuar el pago de sus consumos sin recargo de intereses de financiamiento y mora.

Usted tiene 15 días laborables a partir de la fecha de corte para realizar el pago de los valores indicados en el estado de cuenta.

Para consultar su fecha de pago le invitamos visitar nuestro portal web, la App Diners Club o consultar a través de nuestro servicio de SMS.

¿QUÉ ES SALDO ANTERIOR?

Es el saldo a pagar registrado en el estado de cuenta del mes anterior en su(s) tarjeta(s) de crédito.

¿CUÁL ES MI SALDO TOTAL A PAGAR?

Es el valor adeudado que comprende valores del saldo de los diferidos y consumos corrientes, intereses, impuestos y cargos del periodo, así como también saldo rotativo cuando aplique que deberán ser cancelados por usted.

¿QUÉ ES PAGO MÍNIMO?

Es el valor definido por la entidad financiera, para cubrir el porcentaje de la amortización de los consumos corrientes, porcentaje de saldo rotativos, cuota de diferido, impuestos y cargos del mes, el cual debe pagar necesariamente antes de su fecha límite de pago.

La forma de pago mínimo aplica para las tarjetas TITANIUM y Discover.

¿QUÉ ES SALDO EN MORA?

Es el valor vencido de 30 o más días que se encuentra como pago inmediato e incluye intereses de financiamiento y mora.

¿QUÉ ES SALDO ROTATIVO?

El saldo rotativo aplica para las tarjetas TITANIUM y Discover.

Es el capital adeudado del mes anterior más los consumos corrientes del mes que transcurre, menos el pago realizado. Este monto se genera si



PREGUNTAS FRECUENTES CUENTA DINERS CLUB / DISCOVER / TITANIUM

usted no realiza la cancelación del total a pagar.

¿QUÉ ES EL PERIODO DE GRACIA?

Tiempo transcurrido entre la fecha del consumo y la fecha máxima de pago en el cual los consumos corrientes no generan intereses de financiamiento y el socio paga el saldo adeudado sin incurrir en cargos financieros adicionales.

¿QUÉ ES "PAGOS / CRÉDITOS"?

Son todos los pagos y notas de crédito que se realizaron a su cuenta en el periodo anterior.

¿QUÉ SIGNIFICA "INTERÉS DE FINANCIAMIENTO"?

Es el interés que se genera cuando no se realiza el pago del saldo a pagar que se refleja en su estado de cuenta hasta la fecha máxima de pago "páguese hasta", y éste se calcula sobre el saldo

insoluto, excluyendo intereses comisiones y otros cargos.

El cobro de los intereses de financiamiento se encuentra regulado la Junta de Regulación y Política Monetaria y Financiera.

¿CUÁL ES LA TASA NOMINAL?:

Es el porcentaje de interés anual pactado para crédito de consumo.

PAGOS Y SALDOS

¿CUÁLES SON MIS FORMAS DE PAGO?

Pensando en su comodidad ponemos a su disposición diversos medios de pago como:

transferencias interbancarias, débito automático y pago en ventanillas.

Transferencias: Puede realizar el pago de sus tarjetas de crédito Diners Club, TITANIUM y Discover.

Banco Pichincha: El pago realizado desde una cuenta de Banco Pichincha se acredita y se registra como tal en 24 horas.

Otros bancos: El pago realizado desde cualquier banco a nivel nacional se acredita y se registra como tal en 48 horas.

Pago en ventanilla: Puede realizar el pago mediante cheque o efectivo de cualquier entidad financiera. El pago se registra en 24 horas.

Débito automático: Puede solicitar el servicio de débito automático de los pagos a realizar de su(s) tarjeta(s) de crédito a través de nuestros canales de atención. Para autorizar el débito la cuenta bancaria debe ser de las siguientes entidades financieras: Banco Pichincha, Banco General Rumiñahui, Banco de Loja, Produbanco.

¿CÓMO CONSULTO MIS SALDOS Y PAGOS?

Para mantenerlo informado acerca de sus saldos y pagos, el Banco Diners Club Ecuador S.A. pone a su disposición canales de consulta a través de la página WEB, la App Diners Club, SMS y cajero automático.

¿QUÉ ES UN DÉBITO AUTOMÁTICO?

El débito automático es la operación autorizada por usted a Diners Club del Ecuador S.A. para que



PREGUNTAS FRECUENTES CUENTA DINERS CLUB / DISCOVER / TITANIUM

el saldo adeudado en su(s) tarjeta(s) de crédito mensualmente, sea debitado automáticamente de su cuenta de ahorros o corriente de uno los bancos con los cuales tenemos convenio: Banco Pichincha, Produbanco, Banco de Loja y Banco General Rumiñahui. Así no tendrá que preocuparse por realizar sus pagos.

El débito será realizado en la fecha máxima de pago indicado en su estado de cuenta.

¿QUÉ ES "COSTO CHIP"?

Es el costo por emitir un plástico de tarjeta de crédito con CHIP de acuerdo a las tarifas autorizadas por la Junta de Regulación y Política Monetaria y Financiera.

El valor será generado por renovación cada 3 años o siempre que se realice una reposición de plástico por pérdida o robo.

¿CUÁL ES LA TARIFA ANUAL DEL PROGRAMA DE RECOMPENSAS Y ASISTENCIAS INTERNACIONALES?

Es el cargo anual que el Banco Diners Club Ecuador S.A. realiza por el servicio financiero del plan de recompensa y asistencias internacionales de acuerdo a la categoría de la tarjeta de crédito que usted disponga. Las tarifas están autorizadas por la Junta de Regulación y Política Monetaria y Financiera. La tarifa es anual y corresponde únicamente a la tarjeta principal, no a las adicionales.

CARGOS Y TARIFAS POR SERVICIOS FINANCIEROS

¿QUÉ SON LOS CARGOS POR GESTIÓN DE COBRANZAS EXTRAJUDICIAL?

Los cargos por gestión de cobranza extrajudicial son originados por las gestiones efectivamente realizadas por cualquier medio, dentro del proceso de cobranza de saldos adeudados en su(s) tarjeta(s) de crédito de acuerdo al rango de cuota y días vencidos conforme lo dispuesto y aprobado por la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera.

Para evitar estos cargos: Se recomienda realizar los pagos totales hasta la fecha máxima de pago indicada en el estado de cuenta.

¿QUÉ SON LOS CARGOS POR SERVICIOS EN EL EXTERIOR?

Existen cargos por consumos realizados en el exterior, uso de cajeros, consultas de saldos en el exterior. Las tarifas están autorizadas por la Junta de Regulación y Política Monetaria y Financiera.

¿CUÁL ES EL INTERÉS DE MORA?

Es el valor que se genera en base a la tasa de interés autorizado, el cual se cobra sobre el saldo de capital que el socio deja de pagar a la fecha máxima de pago, por los días comprendidos desde la fecha máxima de pago hasta la fecha en la que se realiza el pago.

La tasa diferenciada aplica según la edad de la mora.



PREGUNTAS FRECUENTES CUENTA DINERS CLUB / DISCOVER / TITANIUM

PROGRAMA DE RECOMPENSAS

¿QUÉ ES UN PROGRAMA DE RECOMPENSAS?

Los planes de recompensa son paquetes de beneficios adicionales ofertados y vinculados a la(s) tarjeta(s) de crédito, el cual consiste en la acumulación de millas o puntos, de conformidad con cada programa, los cuales se generan como resultado del uso de la(s) tarjeta(s) de crédito de acuerdo al monto, especialidad y canjeados conforme las condiciones de cada programa.

En el caso de que los lineamientos o políticas internas de los planes de recompensa cambien o se supriman, se comunicará con 30 días de anticipación.

¿QUÉ ES EL PROGRAMA DE RECOMPENSAS AADVANTAGE?

Diners Club y TITANIUM en alianza con American Airlines, pone a su disposición la tarjeta Diners Club AAdvantage® y TITANIUM AAdvantage® las cuales le permiten ganar y acumular millas para canjearlas por pasajes aéreos en esta aerolínea.

Para acceder a consultas y canjear sus millas puede contactarse a American Airlines AAdvantage al +5932-299-5000 o ingresa a www.aa.com

¿QUÉ ES EL PROGRAMA DE RECOMPENSAS CLUB MILES?

Diners Club Miles, TITANIUM Miles emitida por Diners Club del Ecuador, cuenta con el programa de recompensas más flexible, exitoso y exclusivo del mundo; pues nuestros socios acumulan millas a través de sus consumos nacionales e internacionales.

Las Millas que pueden ser canjeadas por tickets aéreos, hoteles, alquiler de autos, diversos productos, donaciones o pago de su tarjeta.

Para acceder a consultas y canjear sus millas puede contactarse a Club Miles 1800-CMILES (264-537) www.clubmiles.com.ec

¿CUÁL ES EL PROGRAMA DISCOVER CASHBACK?

Al utilizar la tarjeta DISCOVER acumula un monto de dinero reembolsable, esta devolución se denomina DISCOVER Cashback.

Para solicitar su Cashback acumulado, deberá ingresar en la página WEB con el registro de usuario y clave.

¿CUÁLES SON LOS CARGOS QUE NO GENERAN DISCOVER CASHBACK?

El siguiente listado de cargos y consumos no generan Discover Cashback:

- Refinanciaciones
- Gasolineras
- Reestructuración
- Financiamiento
- Servicios Financieros
- Cuotas de mantenimiento de la tarjeta
- Cuotas de renovación
- Traveller checks
- Avances en efectivo
- Pagos y consumos en Club Jacaranda
- Tarifa avances de efectivo
- Pagos y consumos en Club de Tennis Buena Vista
- Pagos y consumos en Municipal Tennis
- Pagos y consumos en Ibarra Tennis Club
- Pagos y consumos en Club de la Unión
- Pagos y consumos en Arrayanes



PREGUNTAS FRECUENTES CUENTA DINERS CLUB / DISCOVER / TITANIUM

ENVÍO DE NOTIFICACIONES

¿CÓMO FUNCIONAN LAS NOTIFICACIONES Y ALERTAS DE CONSUMOS?

Manejamos un sistema de notificación de consumos, a través del cual comunicamos al cliente sobre las transacciones realizadas por cualquier medio con su(s) tarjeta(s) de crédito.

Proceso de notificación de alertas de consumo:

a. Usted recibirá un SMS o correo con la notificación del consumo el cual le indica: los tres últimos dígitos de su tarjeta, el monto de la transacción efectuada, el comercio y la opción de bloqueo de la tarjeta.

b. En el caso de no reconocer la transacción, usted puede solicitar mediante SMS el bloqueo de su(s) tarjeta(s) o puede contactarse al Call Center.

Al responder el SMS recuerde que se bloquea la tarjeta, más no el consumo. Usted podrá realizar el reclamo correspondiente en caso de no reconocer el consumo.

¿CUÁNDO RECIBO NOTIFICACIONES POR ACCESO A CANALES ELECTRÓNICOS?

Cada vez que usted utilice medios electrónicos como ingreso a IVR para consultas automáticas, consultas en la App Diners Club y la página WEB recibirá en su correo electrónico o SMS a su celular la notificación de acceso.

¿QUÉ SON LAS NOTIFICACIONES DE SERVICIOS Y BENEFICIOS?

Diners Club del Ecuador S.A, envía notificaciones de los servicios y beneficios que usted puede de

acuerdo a la marca de su tarjeta.

SERVICIOS

¿POR QUÉ NO PUEDO ACCEDER A LA PÁGINA WEB?

El acceso al portal web es exclusivo para nuestros clientes Diners Club, TITANIUM y Discover. Si Usted tiene una de estas tarjetas y no puede ingresar al portal, podría deberse a que sus datos de contacto (número celular y/o correo electrónico) no se encuentran actualizados. Para validar sus datos, comuníquese con nuestro Call Center al (02) 2984-400.

¿AL ACCEDER POR PRIMERA VEZ AL PORTAL DE SERVICIOS WEB, QUÉ DATOS SON OBLIGATORIOS DE REGISTRAR?

Al ingresar por primera vez al portal web, se debe ingresar su número de cédula y los últimos 6 dígitos de su tarjeta. Recuerde que, para crear el usuario, su tarjeta debe estar activa y vigente.

¿EN QUÉ SECCIÓN DE LA WEB PUEDO ENCONTRAR LOS PAGOS REALIZADOS?

Ingrese al portal web con su usuario y clave. Dentro del portal web, seleccione la opción de **Consultas**. En el menú desplegado, seleccione **Tarjetas de crédito** y escoja una de sus tarjetas principales. En la nueva pantalla, seleccione **Próximo estado de cuenta** y dentro de esta opción seleccione **Pagos y créditos**. Aquí podrá encontrar sus pagos realizados.



PREGUNTAS FRECUENTES CUENTA DINERS CLUB / DISCOVER / TITANIUM

¿DE CUANTOS MESES HACIA ATRÁS PUEDO ENCONTRAR MIS ESTADOS DE CUENTA EN EL PORTAL DE SERVICIOS WEB?

Podrá consultar sus estados de cuenta hasta 18 meses atrás.

¿ME PUEDO AFILIAR AL PORTAL DE SERVICIOS WEB, SI TENGO UNA TARJETA ADICIONAL?

Sí, es posible afiliarse al portal de servicios web con una tarjeta adicional.

¿ES POSIBLE AFILIARME NUEVAMENTE CON LA MISMA CÉDULA PERO CON OTROS DATOS ADICIONALES (NÚMERO CELULAR, CORREO ELECTRÓNICO)?

No, ya que la cédula ya se encuentra registrada dentro de nuestro sistema.

¿SE PUEDEN REALIZAR PAGOS A TRAVÉS DEL PORTAL DE SERVICIOS WEB?

Actualmente no se pueden realizar pagos de tarjetas a través de nuestro portal web. Sin embargo, Usted puede cancelar las facturas de establecimientos que estén asociados con la CNEL.

¿CON QUÉ OPCIONES CUENTA EL SERVICIO DE CONSULTAS AUTOMÁTICAS POR CALL CENTER?

El IVR es el servicio de consultas automáticas a través de nuestro Call Center, en donde podrá realizar las siguientes consultas:

- Consultas de Saldos.
- Consultas sobre Pagos totales.
- Consultas sobre Cupos de Tarjetas Prepago.

¿CON QUÉ CLAVE ACCEDO A LA PÁGINA WEB?

Puede acceder con la clave que Usted creó la primera vez que ingresó al portal web.

¿QUÉ HAGO SI NO RECUERDO LA CLAVE DEL PORTAL DE SERVICIOS WEB?

Acceda al portal con su clave y contraseña.

1. Haga clic en "Olvidé mi usuario y/o contraseña"
2. Ingrese su número de cédula de identidad, RUC o pasaporte.
3. Haga clic en "Continuar".
4. Ingrese los seis últimos dígitos de su tarjeta. Recuerde que puede ingresar la información de sus tarjetas Diners Club, TITANIUM o Discover.
5. Haga clic en "Continuar".
6. Ingrese la Clave Temporal que fue enviada a su celular y dirección de correo registrado.
7. Lea y acepte los términos y condiciones de la validación con clave temporal.
8. Haga clic en "Enviar".

IMPORTANTE: Recuerde que la Clave Temporal tiene una vigencia determinada. Transcurrido este tiempo Usted deberá volver a ingresar y se le enviará una nueva Clave Temporal.

Pantalla de recuperación de usuario, y creación de nueva contraseña:

1. Ingrese la contraseña y confirme la misma.
2. Haga clic en "Continuar".

IMPORTANTE: Tome en cuenta las consideraciones presentadas al hacer clic en el botón de información para conocer las políticas que debe cumplir su contraseña.



PREGUNTAS FRECUENTES CUENTA DINERS CLUB / DISCOVER / TITANIUM

¿DE QUÉ PANTALLA PUEDO DESCARGAR LOS ESTADOS DE CUENTA DE MESES ANTERIORES?

Al ingresar al portal web, Usted debe seleccionar la opción de "Consulta" y a continuación la opción de "Estado de cuenta" en el menú desplegado. Actualmente Usted puede descargar su estado de cuenta hasta 18 meses atrás.

¿HASTA CUÁNDO PUEDO REALIZAR MIS RECLAMOS?

En caso de tener una inconformidad por el valor de los **consumos nacionales y/o internacionales** detallados en su Estado de Cuenta, Usted podrá presentar el reclamo respectivo a Banco Diners Club del Ecuador S.A. dentro de **15 días** luego de haber recibido su estado de cuenta para gestionarlo.

En caso de no existir ningún reclamo, se presumirá que Usted se encuentra conforme con el **detalle de los consumos y los valores registrados**, Banco Diners Club del Ecuador S.A. podrá exigir el pago de los mismos.

¿CÓMO PUEDO REALIZAR RECLAMOS POR CONSUMOS O CARGOS NO RECONOCIDOS?

Para realizar un reclamo usted debe descargar los formularios en nuestra página web y enviarlos a nuestro canal de atención:
ccenter@dinersclub.com.ec

Los reclamos son aceptados hasta máximo **30 días** después de enviar el estado de cuenta donde se reflejan los **consumos no reconocidos**.

Un consumo no reconocido es aquel cargo a su tarjeta que Usted no identifica haber autorizado.

¿CÓMO OBTENGO MIS INFORMES DE CRÉDITO?

Bajo su expresa autorización, Banco Diners Club del Ecuador S.A. puede **entregar y solicitar información** acerca de su comportamiento de pago, sus operaciones activas y contingentes que mantuviere con otras instituciones financieras y sobre el cumplimiento de sus obligaciones, manejo de tarjeta(s) de crédito, y cualquier información relevante, con la finalidad de conocer su desempeño como sujeto de crédito y determinar su capacidad de pago.

Además, el Banco Diners Club del Ecuador S.A., tiene la facultad de solicitar, registrar, mantener y reportar la información de las transacciones señaladas en la "Ley de prevención, detección y erradicación del delito de lavado de activos y del financiamiento de delitos".

¿CÓMO REALIZAR LA ACTUALIZACIÓN DE DATOS?

Usted tiene la **obligación de actualizar su información**, por lo menos anualmente o cuando ocurra una variación de su patrimonio y/o ingreso y cambio de datos de contacto. Comuníquese con nuestro **Call Center** al (02) 2894-400 para más información.

¿CÓMO PUEDO REALIZAR LA NOTIFICACIÓN DE SALIDA DEL PAÍS?

Puede realizar la notificación de su salida del país de manera ágil y segura en nuestros canales electrónicos: la página **web** y la **App Diners Club**, los mismos que están a su disposición las 24 horas, durante los 365 días del año. También puede realizarlo llamando a nuestro **Call Center** al (02) 2894-400.



PREGUNTAS FRECUENTES CUENTA DINERS CLUB / DISCOVER / TITANIUM

Si los consumos efectuados en el exterior son en una moneda diferente, la facturación de estos se hará en dólares de los Estados Unidos de América. Se recomienda realizar la notificación de salida del país para que pueda realizar sus consumos sin ningún inconveniente.

¿QUÉ ME PERMITE REALIZAR PAYCLUB MÓVIL?

PayClub Móvil, es una aplicación que le permite generar pagos sin presencia física de la tarjeta. Para usarlo, ingrese a la aplicación, seleccione en el menú la opción **Gestionar tarjetas** y presione **Generar código** sobre la tarjeta con la que desea realizar su pago. Se mostrará en pantalla un código de pago, presente este código en caja. Presione **aceptar** en la pantalla de confirmación y ¡listo!

El servicio está disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.

Para conocer los establecimientos que tienen acceso a PayClub Móvil, ingrese a nuestra página web www.dinersclub.com.ec, en la pestaña **Servicios**, seleccione la opción **Soluciones de pago**.

¿CÓMO REALIZO UNA ANULACIÓN DE CONSUMO?

En caso de desistir de un bien o servicio debe **solicitar al comercio la anulación de la transacción**. Diners Club del Ecuador S.A puede procesar la **anulación del consumo única y exclusivamente por solicitud el comercio**.

Diners Club del Ecuador S.A en **ningún caso** responderá por la calidad, cantidad u otras condiciones y características de los bienes y webservicios que Usted adquiera **mediante la**

utilización de sus tarjetas, ni por el incumplimiento de las obligaciones contractuales por parte de los establecimientos, en los que se realizó el respectivo consumo, por lo que toda reclamación al respecto deberá formularse **directamente al establecimiento**.

¿DÓNDE PUEDO REALIZAR MIS CONSULTAS?

Puede realizar una consulta, solicitar servicios y/o presentar inconformidades en nuestros canales de atención:

- **App Diners Club:** descargue la App desde el App Store®, o Play Store®.
- **Página Web:** puede ingresar a nuestro portal web con su usuario y contraseña a través de www.dinersclub.com.ec, www.discover.ec o www.titanium.com.ec
- **Call Center** llamando al (02) 2984-400
- **Oficinas en las principales ciudades del país.**

¿DÓNDE PUEDO REALIZAR SUGERENCIAS O INCONFORMIDADES?

- **Correo Electrónico:**
ccenter@dinersclub.com.ec, ccenter@discover.ec,
ccentervisa@dinersclub.com.ec
- **Call Center** llamando al (02) 2984-400
- **Oficinas en las principales ciudades del país.**

CANALES DIGITALES

- **App Diners Club:** descargue la App desde el App Store®, o Play Store®.
- **Página Web:** puede navegar en nuestro portal web
- **Redes Sociales:**
o Diners Club: Facebook, Twitter,



PREGUNTAS FRECUENTES CUENTA DINERS CLUB / DISCOVER / TITANIUM

Instagram.

o TITANIUM: Facebook y Instagram.

o Discover: Facebook, Twitter, Instagram.

¿CUÁNDO LLEGA MI OBSEQUIO DE CLUB DE REFERIDOS?

Usted recibirá este obsequio hasta 30 días posteriores a la entrega de la tarjeta al socio referido

SOLUCIONES FINANCIERAS

¿CÓMO PUEDE ACCEDER A UN CRÉDITO EN EFECTIVO - CASH ADVANCE?

ICrédito Inmediato CASH ADVANCE es el producto de Diners Club que le brinda la posibilidad de obtener dinero en efectivo de forma fácil y rápida. Ingrese con su usuario y clave a la App Diners Club o al sitio web y simule su crédito Cash Advance por la opción de **Servicios**.

Para acceder a su crédito puede ingresar con su usuario y clave en el sitio WEB a través de la opción de "Soluciones Financieras" y en la App Diners Club a través de **Solicitudes**.

Puede acceder al crédito inmediato de manera ágil y sencilla. Difiera su crédito Cash Advance hasta 24 meses con intereses.

Aplican restricciones.

¿CÓMO EFECTUAR UNA INVERSIÓN?

Para acceder al servicio puede acercarse a nuestras oficinas a nivel nacional. Se requiere monto mínimo para la apertura de inversión de USD 5.000, por un

plazo mínimo de 30 días. La tasa de interés varía en función del monto y del plazo al que se realice la inversión.

El Certificado de inversión o CID es una inversión de rentabilidad fija que le ofrece la facilidad de escoger el plazo al cual desea realizar la inversión.

¿QUÉ ES EL PLAN DE AHORRO DINERS CLUB - PAD?

El Plan de Ahorro Diners Club o PAD es un servicio financiero que le brindará la posibilidad de realizar mensualmente una inversión planificada mediante un cargo recurrente a su tarjeta de crédito Diners Club.

El aporte mínimo mensual es de USD 50 dólares el cual será cargado a su tarjeta de crédito Diners Club. Si usted cumple con el plazo mínimo obligatorio de 12 meses, se otorga la tasa nominal vigente en el tablero del 3.40%.

Para contratar PAD, usted puede realizarlo a través de nuestro portal WEB, o puede ponerse en contacto con nuestros Canales de Atención Call Center u Oficinas a nivel nacional.

¿QUÉ ES SPEND ANALYZER?

Es la herramienta de Diners Club que le ayudará a visualizar y analizar sus consumos de manera rápida y fácil para que pueda administrar sus finanzas.

Con Spend Analyzer podrá visualizar qué compra, con qué frecuencia, cuánto gasta y en qué establecimientos. No tiene costo y le ayudará en su planificación financiera.

Para acceder a este producto debe seguir los siguientes pasos:



PREGUNTAS FRECUENTES CUENTA DINERS CLUB / DISCOVER / TITANIUM

1. Ingrese al portal de Servicios On-line.
2. Regístrese en el portal.
3. Seleccione la opción CONSULTA en el menú de navegación izquierdo.
4. Luego seleccione la opción SPEND ANALYZER.
5. Espere unos segundos. En caso de que no se abra la aplicación, haga clic sobre el botón que se despliega en su pantalla.
6. Se abrirá SPEND ANALYZER en una ventana nueva.
7. Disfrute de esta herramienta para administrar sus finanzas.

Para TITANIUM no se debe registrar en el portal para acceder a este servicio.

SEGURIDAD

¿CUÁLES SON LAS NORMAS DE SEGURIDAD?

Le recordamos que por su seguridad el Banco Diners Club Ecuador, S.A. maneja sus datos personales y los de su tarjeta con absoluto resguardo y confidencialidad. Recuerde que el banco nunca solicita información de usuarios, claves, cvvs o números de tarjetas a través de llamadas telefónicas o enlaces vía correo electrónico.

¿QUÉ ES UN CVV O CÓDIGO DE SEGURIDAD?

Son los 3 números que se encuentran impresos al reverso de su tarjeta.

En el caso de transacciones telefónicas y en compras por internet, es un dato requerido para autenticar al cliente, por ello debe ser cuidado y protegido, entregando solo a establecimientos seguros, que garanticen la confidencialidad de la misma.

En el caso de que el código CVV este borrado, debe solicitar el reemplazo de su tarjeta por nuestras oficinas o a través del call center al número 1800-socios (768467).

La reposición por deterioro no tiene costo.

¿CON QUÉ CLAVE ACCEDO A LA PÁGINA WEB?

Para ingresar a la Web transaccional, Usted debe crear su usuario y clave accediendo a onlineservices.dinersclub.com.ec/Diners/Diners/ss o en el mismo portal.

¿QUÉ ES LA BANDA MAGNÉTICA?

Los plásticos de las tarjetas están dotados de bandas magnéticas que contienen elementos de autenticación. Los cuales al ser deslizados en los puntos de venta entran a un proceso de validación cuando la información viaja hacia nuestros sistemas, es por ello que no debemos perder nunca de vista nuestra tarjeta y procurar siempre ver la gestión de los dependientes en los puntos de venta.

En el caso de daño de la banda magnética debe solicitar el reemplazo de su tarjeta por nuestras oficinas o a través del Call Center al número 1800-SOCIOS (768467).

La reposición por deterioro no tiene costo.

¿QUÉ ES UN CHIP INTELIGENTE?

Todas las tarjetas emitidas por el Banco Diners Club del Ecuador S.A se emiten con chip con tecnología EMV que permite que las transacciones sean más seguras y confiables. Gracias al chip (IC) es posible autenticar los pagos realizados con su



PREGUNTAS FRECUENTES CUENTA DINERS CLUB / DISCOVER / TITANIUM

tarjeta de crédito.

El chip es parte de la tarjeta por lo que no se debe intentar retirarlo.

En el caso de daño del chip, debe solicitar el reemplazo de su tarjeta por nuestras oficinas o a través del Call Center al número 1800- SOCIOS (768467).

La reposición por deterioro no tiene costo.

¿QUÉ SON REDES DE CONSUMO?

Son mecanismos para habilitar o deshabilitar transacciones de consumos nacionales e internacionales de la tarjeta principal o sus adicionales. Puede acceder al servicio mediante el canal electrónico WEB.

Es necesario crear un usuario y contraseña e ingresar. Una vez validados sus datos, se le presentará la pantalla con el consolidado de los movimientos de su(s) tarjeta(s). En el menú ubicado en la parte izquierda, seleccione la tarjeta que desea configurar para la habilitación o deshabilitación de servicios.

Seleccione del menú servicios la opción "configuración".

Se le presentarán los diferentes servicios electrónicos, los cuales puede habilitar o deshabilitar de acuerdo a su preferencia.

Para habilitar o deshabilitar un servicio, seleccione la opción que se ajuste a su requerimiento y haga clic en "guardar".

¿QUÉ ES LA TECNOLOGÍA CONTACTLESS?

Contactless es una innovadora tecnología que permite la transmisión instantánea de datos entre dispositivos, por aproximación.

- Las tarjetas Contactless tienen incorporado un chip inteligente y una antena de radiofrecuencia (NFC) que permite realizar transacciones sin necesidad de que la tarjeta entre en contacto con el POS del establecimiento.
- Las tarjetas que poseen esta tecnología llevan un símbolo identificativo fácilmente reconocible.
- Símbolo que se encontrará en los establecimientos afiliados.
- Usted simplemente deberá acercar su tarjeta Contactless a pocos centímetros del POS del establecimiento y su pago se realizará de manera inmediata.

¿QUÉ ES CLAVE O PIN?

Es una clave secreta compuesta por cuatro dígitos, que le permite realizar avances en efectivo en nuestra red de cajeros automáticos: Nexco, Banred a nivel nacional, y en cajeros Pulse en el exterior y PLUS para TITANIUM Visa.

- * En la renovación de su tarjeta la clave se mantiene.
- * Usted recibirá su clave por SMS, cuando su tarjeta es emitida por primera vez o se le genere un nuevo número por extravío.
- * Usted está en la obligación de realizar el cambio inmediatamente después de haberla recibido.
- * La clave es de uso personal y confidencial, usted tiene exclusiva responsabilidad.
- * Usted se puede comunicar con nuestro Call Center llamando al (02) 2984-400 y solicitar la misma,



PREGUNTAS FRECUENTES CUENTA DINERS CLUB / DISCOVER / TITANIUM

una vez pase los controles de validación de identidad.

¿QUÉ ES LA CLAVE TEMPORAL – OTP?

Es una clave temporal de un solo uso, con un tiempo de validez determinado, la cual se utiliza para la autenticación y verificación de la identidad del cliente.

La Clave temporal se genera y envía automáticamente por SMS y/o correo electrónico a su número y dirección registrados, cada vez que usted realice una transacción, facilitando su proceso de validación y mejorando su experiencia al usar nuestro portal WEB.

Para el registro o actualización de la información de teléfono celular y/o correo electrónico podrá solicitarlo en nuestras oficinas a nivel nacional o llamando a nuestro Call Center 1800 DINERS.

¿CÓMO REALIZAR EL REPORTE DE PÉRDIDA O ROBO DE UNA TARJETA?

Puede solicitar el bloqueo de su tarjeta mediante nuestros canales de atención. Llamando a nuestro Call Center (02) 2984-400 o comunicándose a través de nuestras redes sociales. Están disponible las 24 horas del día los 365 días del año.

La responsabilidad de los consumos es directa del tarjetahabiente hasta la solicitud del bloqueo de la tarjeta y reporte del extravío o robo.

La tarjeta tiene un costo regulado por el organismo de control, el cual es recargado a su estado de cuenta.

El Banco Diners Club Ecuador S.A. confirma el

reporte del bloqueo de su tarjeta vía correo electrónico.

En caso de tener cargos recurrentes internacionales debe notificar al comercio el nuevo número de la tarjeta.

¿CÓMO REALIZAR EL BLOQUEO TEMPORAL DE TARJETA?

Usted puede generar el bloqueo de tarjeta temporalmente por un tiempo máximo de 48 horas.

Transcurrido este tiempo se genera el bloqueo definitivo de la tarjeta y se emite un nuevo número el cual tiene un costo que es recargado a su estado de cuenta.

Puede solicitar este servicio accediendo a la página WEB o la App Diners Club con el ingreso de su usuario y clave.

Usted puede solicitar el desbloqueo temporal antes de las 48 horas por los canales WEB, la App Diners Club o llamando a nuestra línea de atención (02) 2894-400.

EN CASO DE PÉRDIDA O EXTRAVÍO DE MI TARJETA ¿EL NUEVO PLÁSTICO CONSERVA EL NÚMERO?

Por seguridad, en caso de pérdida o extravío de su tarjeta, su nuevo plástico se emitirá con un nuevo número. Recuerde notificar ese número en los establecimientos donde tenga contratados cargos recurrentes como TVCable, servicios básicos y otros.



PREGUNTAS FRECUENTES CUENTA DINERS CLUB / DISCOVER / TITANIUM

ASISTENCIAS Y SEGUROS

¿CON QUÉ ASISTENCIA CUENTA EL CLIENTE DINERS CLUB?

Cada tarjeta cuenta con servicios diferentes, por favor haga clic en el siguiente link y consúltelo de acuerdo a su tarjeta.

www.dinersclub.com.ec/portal/personal/tarjetas-de-cr%C3%A9dito-personales

¿CON QUÉ ASISTENCIA CUENTA EL CLIENTE TITANIUM?

Cada tarjeta cuenta con servicios diferentes, por favor haga clic en el siguiente link y consúltelo de acuerdo a su tarjeta.

www.titanium.com.ec/portal/personal/tarjetas-de-credito

¿QUÉ ES EL SEGURO DE DESGRAVAMEN?

Banco Diners Club del Ecuador S.A., podrá requerir a sus tarjetahabientes de acuerdo a su política de crédito, la contratación o presentación de un **seguro de desgravamen** que respalde los valores adeudados en sus tarjetas de crédito de acuerdo con las coberturas mínimas requeridas por nuestra entidad.

En caso de fallecimiento del tarjetahabiente principal la póliza le cubrirá las obligaciones que estuvieren pendientes de pago.

El seguro de desgravamen se mantiene vigente mientras el socio mantiene valores adeudados con

el Banco y se cargará de manera mensual en el estado de cuenta de cada tarjeta, el valor de la prima de seguro.

Al momento de adquirir el seguro es informado sobre los riesgos cubiertos, montos de la prima, exclusiones y plazo para reclamar el seguro, además la aseguradora le entregará una **copia de la póliza correspondiente**.

Para solicitar información de su producto actual, ponemos a disposición las compañías aseguradoras calificadas por el Banco Diners Club Ecuador S.A.

Seguros del Pichincha: 1800-400-400.

SALAS VIP

¿CÓMO ACCEDO A LAS SALAS VIP CON MI TARJETA DINERS CLUB?

Cada tarjeta cuenta con servicios diferentes, por favor haga clic en el siguiente link y consúltelo de acuerdo a su tarjeta.

www.dinersclub.com.ec/portal/personal/servicios/servicios-internacionales/acceso-a-salas-vip

¿CÓMO ACCEDO A LAS SALAS VIP CON MI TARJETA TITANIUM?

Cada tarjeta cuenta con servicios diferentes, por favor haga clic en el siguiente link y consúltelo de acuerdo a su tarjeta.

www.titanium.com.ec/portal/personal/servicios-y-beneficios/acceso-salas-vip

